



Nombre de la materia:	Administración II
Clave:	OC0401-T
No. de horas/semana:	3
Total de horas:	48
No. de créditos:	6
Prerrequisitos:	Administración (OC0400-T)

Objetivo general:

Programa sintético

1. Fundamentos de la administracion	3 hrs.
2. Planeacion estrategica	5 hrs.
3. Administracion de empresas transnacionales	3 hrs.
4. Primer examen parcial	1 hrs.
5. Toma de decisiones	6 hrs.
6. Administracion y seleccion de recursos humanos	12 hrs.
7. Segundo examen parcial	1 hrs.
8. Tecnicas para mejorar la productividad	4 hrs.
9. Marketing	12 hrs.
10. Tercer examen parcial	1 hrs.
Total: 48 hrs.	

Programa desarrollado

1. Fundamentos de la administracion	3 hrs.
1.1 La administracion, ¿Ciencia o Arte?	
1.2 Enfoques de la administracion	
1.3 Funcion de los administradores	
1.4 Etica en la administracion	
2. Planeacion estrategica	5 hrs.
2.1 Mision, vision	
2.2 Metas, objetivos, estrategias	
2.3 Implementacion, feed-back	
2.4 Matriz TOWS o FODA	
3. Administracion de empresas transnacionales	3 hrs.



- 3.1 Empresas transnacionales
- 3.2 Tratado de Libre Comercio de Norteamérica
- 3.3 Administracion en Japon y teoria Z
- 3.4 Ventaja competitiva de las naciones
- 3.5 Obtención de una ventaja competitiva global por medio de la administración de calidad
- 4. Primer examen parcial 1 hrs.
- 5. Toma de decisiones 6 hrs.
 - 5.1 Importancia y limitacion en la toma de decisiones
 - 5.2 Desarrollo de alternativas y el factor limitante
 - 5.3 Toma de decisiones en condiciones de certidumbre, incertidumbre y riesgo
 - 5.4 Creatividad e innovacion
- 6. Administracion y seleccion de recursos humanos 12 hrs.
 - 6.1 Sistemas de administracion de recursos humanos
 - 6.2 Enfoque de sistemas para la seleccion
 - 6.3 Requisitos y disen de puestos
 - 6.4 Reclutamiento
 - 6.5 Relaciones laborales: leyes, sindicatos, impuestos
 - 6.6 Factores humanos y de motivacion
 - 6.7 Liderazgo
- 7. Segundo examen parcial 1 hrs.
- 8. Tecnicas para mejorar la productividad 4 hrs.
 - 8.1 Planeacion y control de inventarios
 - 8.2 Justo a tiempo
 - 8.3 Transferencia de actividades a proveedores externos (Outsourcing)
 - 8.4 Investigacion de operaciones
 - 8.5 Ingenieria del valor
 - 8.6 Simplificacion del trabajo
 - 8.7 Calculo de calidad
 - 8.8 Administracion de calidad total
 - 8.9 Benchmarking
- 9. Marketing 12 hrs.
 - 9.1 El marketing moderno y su ambiente
 - 9.2 Producto
 - 9.3 Precio
 - 9.4 Plaza



9.5 Promocion

10. Tercer examen parcial 1 hrs.

Bibliografía básica:

Metodologías de enseñanza-aprendizaje:

Metodologías de evaluación: