



Nombre de la materia:	Sistemas de Gestión de la Calidad
Clave:	OC0600-T
No. de horas/semana:	2
Total de horas:	32
No. de créditos:	4
Prerrequisitos:	Ninguno (Ninguno)

Objetivo general: Analizar y comprender el concepto de calidad y su evolución Conocer las principales pautas y requisitos que deben cumplir los sistemas de gestión de la calidad Aprender a realizar el enfoque a procesos de la organización así como la certificación de los sistemas de gestión de la calidad por entidades de tercera parte. Conocer los requisitos expresados por ISO 9001:2000 y su aplicación práctica. Ser capaz de planificar la realización del producto así como la producción y prestación del servicio y su posterior seguimiento y control.

Programa sintético

1. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000	2 hrs.
2. Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000	4 hrs.
3. Sistemas de Gestión de la Calidad	6 hrs.
4. Responsabilidad de la Dirección	4 hrs.
5. Gestión de Recursos	6 hrs.
6. Realización del Producto	4 hrs.
7. Medición, Análisis y Mejora	6 hrs.
Total: 32 hrs.	

Programa desarrollado

1. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000	2 hrs.
1.1 Necesidad de Aseguramiento de la Calidad en la Empresa	
1.2 Antecedentes Históricos	
1.3 Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2000	
1.4 Conceptos y Definiciones	
1.5 Documentación Necesaria para la Implantación del Sistema de Calidad	
1.6 Compatibilidad de la ISO 9001:2000 con la ISO 14001:2004	
1.7 Auditorías y Certificación de la Empresa	
2. Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000	4 hrs.
2.1 Los Ocho Principios de la Norma ISO 9001:2000	



- 2.2 Organización Orientada al Cliente
- 2.3 Liderazgo
- 2.4 Participación del Personal
- 2.5 Enfoque Basado en Procesos
- 2.6 Enfoque del Sistema para la Gestión
- 2.7 Mejora Continua
- 2.8 Enfoque Objetivo para la Toma de Decisiones
- 2.9 Relación Mutuamente Beneficiosa con el Suministrador
- 3. Sistemas de Gestión de la Calidad 6 hrs.
 - 3.1 Sistema de Gestión de la Calidad
 - 3.2 Requisitos Generales
 - 3.3 Requisitos de la Documentación
 - 3.4 Implantación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad
- 4. Responsabilidad de la Dirección 4 hrs.
 - 4.1 El Compromiso de la Dirección
 - 4.2 Enfoque al Cliente
 - 4.3 Política de la Calidad
 - 4.4 Planificación
 - 4.5 Responsabilidad, Autoridad y Comunicación
 - 4.6 Revisión por la Dirección
- 5. Gestión de Recursos 6 hrs.
 - 5.1 Provisión de Recursos
 - 5.2 Recursos Humanos
 - 5.3 Infraestructura
 - 5.4 Ambiente de Trabajo
- 6. Realización del Producto 4 hrs.
 - 6.1 Planificación de la Realización del Producto
 - 6.2 Procesos Relacionados con el Cliente
 - 6.3 Diseño y Desarrollo
 - 6.4 Compras
 - 6.5 Producción y Prestación del Servicio
 - 6.6 Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición
- 7. Medición, Análisis y Mejora 6 hrs.
 - 7.1 Generalidades
 - 7.2 Seguimiento y Medición



- 7.3 Control del Producto No Conforme
- 7.4 Análisis de Datos
- 7.5 Mejora

Bibliografía básica:

Sistemas de gestión de la calidad ISO 9000:2000
Fundamentos y vocabulario
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Sistemas de Gestión de la calidad ISO 9001:2000
Requisitos
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Metodologías de enseñanza-aprendizaje:

Metodologías de evaluación: