Nombre de la materia:	Sistemas de Gestión de la Calidad
Clave:	OC0600-T
No. de horas/semana:	2
Total de horas:	32
No. de créditos:	4
Prerrequisitos:	Ninguno (Ninguno)

Objetivo general: Analizar y comprender el concepto de calidad y su evolución Conocer las principales pautas y requisitos que deben cumplir los sistemas de gestión de la calidad Aprender a realizar el enfoque a procesos de la organización así como la certificación de los sistemas de gestión de la calidad por entidades de tercera parte. Conocer los requisitos expresados por ISO 9001:2000 y su aplicación práctica. Ser capaz de planificar la realización del producto así como la producción y prestación del servicio y su posterior seguimiento y control.

Contribución a los atributos de egreso y su nivel de aportación

- **AE2.** Identificar, formular y resolver problemas de ingeniería mediante un pensamiento crítico y asertivo, basados en los principios de ciencias básicas e ingeniería. **(Medio)**
- **AE4.** Intercambiar su conocimiento y puntos de vista con profesionales del área e integrarse en equipos de trabajo multidisciplinarios. **(Avanzado)**

Programa sintético

1. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000 ..... 2 hrs.
2. Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000 ..... 4 hrs.
3. Sistemas de Gestión de la Calidad ..... 6 hrs.
4. Responsabilidad de la Dirección ..... 4 hrs.
5. Gestión de Recursos ..... 6 hrs.
6. Realización del Producto ..... 4 hrs.
7. Medición, Análisis y Mejora ..... 6 hrs.

Total: 32 hrs.

Programa desarrollado

1. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000 ..... 2 hrs.
   - 1.1 Necesidad de Aseguramiento de la Calidad en la Empresa
   - 1.2 Antecedentes Históricos
   - 1.3 Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2000
   - 1.4 Conceptos y Definiciones
   - 1.5 Documentación Necesaria para la Implantación del Sistema de Calidad
   - 1.6 Compatibilidad de la ISO 9001:2000 con la ISO 14001:2004
   - 1.7 Auditorías y Certificación de la Empresa

2. Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000 ..... 4 hrs.
   - 2.1 Los Ocho Principios de la Norma ISO 9001:2000
   - 2.2 Organización Orientada al Cliente
   - 2.3 Liderazgo
   - 2.4 Participación del Personal
   - 2.5 Enfoque Basado en Procesos
   - 2.6 Enfoque del Sistema para la Gestión
   - 2.7 Mejora Continua
   - 2.8 Enfoque Objetivo para la Toma de Decisiones
   - 2.9 Relación Mutuamente Beneficiosa con el Suministrador
3. Sistemas de Gestión de la Calidad ..... 6 hrs.
   - 3.1 Sistema de Gestión de la Calidad
   - 3.2 Requisitos Generales
   - 3.3 Requisitos de la Documentación
   - 3.4 Implantación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad
4. Responsabilidad de la Dirección ..... 4 hrs.
   - 4.1 El Compromiso de la Dirección
   - 4.2 Enfoque al Cliente
   - 4.3 Política de la Calidad
   - 4.4 Planificación
   - 4.5 Responsabilidad, Autoridad y Comunicación
   - 4.6 Revisión por la Dirección
5. Gestión de Recursos ..... 6 hrs.
   - 5.1 Provisión de Recursos
   - 5.2 Recursos Humanos
   - 5.3 Infraestructura
   - 5.4 Ambiente de Trabajo
6. Realización del Producto ..... 4 hrs.
   - 6.1 Planificación de la Realización del Producto
   - 6.2 Procesos Relacionados con el Cliente
   - 6.3 Diseño y Desarrollo
   - 6.4 Compras
   - 6.5 Producción y Prestación del Servicio
   - 6.6 Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición
7. Medición, Análisis y Mejora ..... 6 hrs.
   - 7.1 Generalidades
   - 7.2 Seguimiento y Medición
   - 7.3 Control del Producto No Conforme
   - 7.4 Análisis de Datos

7.5 Mejora

Bibliografía básica:

Sistemas de gestion de la calidad ISO 9000:2000
Fundamentos y vocabulario
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Sistemas de Gestión de la calidad ISO 9001:2000
Requisitos
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Metodologías de enseñanza-aprendizaje:

Metodologías de evaluación: