

1.4 Conceptos y Definiciones

1.7 Auditorías y Certificación de la Empresa

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO



FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA

Nombre de la materia: Sistemas de Gestión de la Calidad Clave: OC0600-T No. de horas/semana: 2 32 Total de horas: No. de créditos: Prerrequisitos: Ninguno (Ninguno) Objetivo general: Analizar y comprender el concepto de calidad y su evolución Conocer las principales pautas y requisitos que deben cumplir los sistemas de gestión de la calidad Aprender a realizar el enfoque a procesos de la organización así como la certificación de los sistemas de gestión de la calidad por entidades de tercera parte. Conocer los requisitos expresados por ISO 9001:2000 y su aplicación práctica. Ser capaz de planificar la realización del producto así como la producción y prestación del servicio y su posterior seguimiento y control. Contribución a los atributos de egreso y su nivel de aportación • AE2. Identificar, formular y resolver problemas de ingeniería mediante un pensamiento crítico y (Medio) asertivo, basados en los principios de ciencias básicas e ingeniería. • AE4. Intercambiar su conocimiento y puntos de vista con profesionales del área e integrarse en (Avanzado) equipos de trabajo multidisciplinarios. Programa sintético 1. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000 ______2 hrs. 2. Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000 ______4 hrs. 3. Sistemas de Gestión de la Calidad 6 hrs. 4. Responsabilidad de la Dirección ______4 hrs. 5. Gestión de Recursos 6 hrs. 6. Realización del Producto ______4 hrs. 7. Medición, Análisis y Mejora ______6 hrs. Total: 32 hrs. Programa desarrollado 1. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000 ______2 hrs. Necesidad de Aseguramiento de la Calidad en la Empresa 1.2 Antecedentes Históricos 1.3 Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2000

Página 1 de 3

1.5 Documentación Necesaria para la Implantación del Sistema de Calidad

1.6 Compatibilidad de la ISO 9001:2000 con la ISO 14001:2004



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO



FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA

2. Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:20004 hrs.	
2.1	Los Ocho Principios de la Norma ISO 9001:2000
2.2	Organización Orientada al Cliente
2.3	Liderazgo
2.4	Participación del Personal
2.5	Enfoque Basado en Procesos
2.6	Enfoque del Sistema para la Gestión
2.7	Mejora Continua
2.8	Enfoque Objetivo para la Toma de Decisiones
2.9	Relación Mutuamente Beneficiosa con el Suministrador
3. Sistemas de Gestión de la Calidad6 hrs.	
3.1	Sistema de Gestión de la Calidad
3.2	Requisitos Generales
3.3	Requisitos de la Documentación
3.4	Implantación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad
4. Responsabilidad de la Dirección4 hrs.	
4.1	El Compromiso de la Dirección
4.2	Enfoque al Cliente
4.3	Política de la Calidad
4.4	Planificación
4.5	Responsabilidad, Autoridad y Comunicación
4.6	Revisión por la Dirección
5. Gestión de Recursos6 hrs.	
5.1	Provisión de Recursos
5.2	Recursos Humanos
5.3	Infraestructura
5.4	Ambiente de Trabajo
6. Realización del Producto4 hrs.	
6.1	Planificación de la Realización del Producto
6.2	Procesos Relacionados con el Cliente
6.3	Diseño y Desarrollo
6.4	Compras
6.5	Producción y Prestación del Servicio
6.6	Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición
7. Medición, Análisis y Mejora6 hrs.	
7.1	Generalidades
7.2	Seguimiento y Medición
7.3	Control del Producto No Conforme
7.4	Análisis de Datos



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO



FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA

7.5 Mejora

Bibliografía básica:

Sistemas de gestion de la calidad ISO 9000:2000 Fundamentos y vocabulario Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Sistemas de Gestión de la calidad ISO 9001:2000 Requisitos Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Metodologías de enseñanza-aprendizaje:

Metodologías de evaluación: